

В век цифровых технологий компьютеры и гаджеты стали неизменными спутниками не только молодежи, но и старшего поколения.

Научиться пользоваться мобильными приложениями, оплачивать счета онлайн, делать покупки в интернет-магазинах и защищать смартфоны от злоумышленников пенсионерам помогают специалисты отдела электронных ресурсов Центральной городской библиотеки им. Л. Крейна.

Отдел активно сотрудничает с Комплексным центром обслуживания населения (КЦСОН). Встречи с получателями услуг центра идут уже давно — с 2012 года. Тогда они проводились в очном формате и были направлены на формирование компьютерной грамотности, посвящены различным темам, но не носили правовой характер.

— В период пандемии изоляция в Комплексном центре затянулась — нужно было обезопасить людей старшего поколения, и мы решили попробовать новый формат общения — лекции на платформе ZOOM, чтобы это было удобно и безопасно для пожилых людей. За последние годы особенно возросло число киберпреступлений, телефонных мошенничеств. В силу возраста и состояния здоровья представители старшего поколения относятся к наиболее незащищенной группе населения: часто становятся жертвами мошенников, не умеют устанавливать антивирусные программы, не имеют достаточной информации о своих правах и обязанностях. Наша задача — помочь им, — рассказывает Татьяна Золотарева, библиотекарь 1 категории ЦГБ им. Л. Крейна. — Кроме библиотечного, у меня есть юридическое образование. Вме-



На одной из лекций посетители КЦСОН узнали, как научиться грамотно читать этикетки на продуктах.

сте с заведующей отделом электронных ресурсов Еленой Адольфовной Кауновой мы решили создать онлайн-проект по продвижению правовой информации «Равные возможности». Он направлен на то, чтобы у пожилых людей не было никаких ограничений: ни правовых, ни цифровых, ни социальных. Побывавши с руководителями центра, его посетителями, решили, что такие встречи будут удобны.

Проекту уже больше года. Встречи проходят раз в месяц в подходящее для посетителей КЦСОН время. Обычно на них присутствует до 15 человек. Участники мероприятий учатся грамотно использовать пластиковые карты, узнают о том, как защитить смартфон от злоумышленников, о существу-

ющих видах мошенничества с объектами недвижимости и о том, как не попасться на уловки преступников, погружаются в юридические тонкости наследственного права. Представители старшего поколения узнают о федеральных и региональных льготах пенсионеров, правилах их получения и оформления, учатся грамотно читать этикетки на продуктах и не попадаться на крючки маркетологов, а также другим полезным вещам. Темы заранее обговариваются и анонсируются, некоторые предлагают сами посетители КЦСОН.

— Например, пожилые люди захотели узнать о защите прав потребителей, о том, как вернуть товар в магазин. На онлайн-обзоре «Пять основных видов мошенничества с недвижимо-

стью: как не попасться на уловки?» их особенно заинтересовало то, что нельзя отдавать свою квартиру без договора, как оформлять договор ренты. Также был интересен вопрос о способах электронного общения с госорганами. Я рассказывала, как зайти на определенный сайт, как пользоваться Госуслугами, подать заявление, написать жалобу, не ходя в организацию. Познавательной была беседа о полезных интернет-ресурсах. Участники встречи сразу стали заходить в гаджеты, смотреть сайты о здоровом образе жизни, различные советы. Они активно пользуются смартфонами, нам с ними легко общаться, — рассказала Татьяна Золотарева.

Свободное владение онлайн-сервисами помогает пожилым людям социализироваться, улучшает качество жизни. С помощью гаджетов участники проекта учатся настраивать тарифы, оплачивать ЖКХ, вызывать такси по приложению, заказывать продукты на дом, делать покупки в интернет-магазинах.

— В дальнейшем мы хотим расширить аудиторию, начать работать с пенсионерами из других социальных учреждений региона, например, из Мурманского КЦСОН, — поделилась Татьяна Золотарева.

Также в отделе электронных ресурсов Центральной городской библиотеки проводятся бесплатные индивидуальные консультации по компьютерной грамотности для представителей старшего по-



Татьяна Золотарева.

коления. На них можно, например, научиться создавать почтовый ящик и отправлять письма, находить в интернете полезную информацию и совершать покупки, пользоваться порталом Госуслуг. Встречи проводятся в удобное время, к каждому посетителю сотрудники отдела находят индивидуальный подход, ориентируются на его запросы и навыки владения компьютером и гаджетами.

— Мы учим не только тому, как пользоваться компьютером. Пенсионеры интересуются, как работать в популярных мессенджерах, как отправлять сообщение на электронную почту, прикреплять документ. Они уже умеют пользоваться текстовыми редакторами, создавать папки, — отмечает Татьяна Золотарева. — Многие программы сейчас есть на планшетах и в телефонах. Мы предлагаем пожилым людям приходить со своими гаджетами.

Для того чтобы получить консультацию, можно позвонить в отдел электронных ресурсов по телефону 4-53-92, прийти в библиотеку по ул. Кирова, 2 в рабочее время или написать на почту oeg-cgb@yandex.ru.

Анна ЛИПИНА.

Фото из альбома отдела электронных ресурсов.