



# МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

(Минкультуры Мурманской области)

ул. Софьи Перовской, д. 3, г. Мурманск, 183016, тел. (8152) 486-319, факс (8152) 770-333, E-mail: [kultura@gov-murman.ru](mailto:kultura@gov-murman.ru)

ОКПО 00099553, ОГРН 1025100839576, ИНН/КПП 5190109651/519001001

22.01.2020 № 12-03/243-ЕГ

Руководителям

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**администраций муниципальных  
образований сельских и городских  
поселений**

**органов управления культурой  
муниципальных образований  
Мурманской области**

**государственные областные  
библиотеки**

*О результатах независимой оценки качества  
условий оказания услуг библиотеками в 2019*

По итогам проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – НОК) Министерство культуры Мурманской области (далее – Министерство) направляет рейтинг организаций культуры, в который включены 24 библиотечных учреждения (далее - библиотеки) Мурманской области.

Во исполнение пп. 3.2. и 3.3. Плана мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, утвержденного постановлением Правительства Мурманской области от 26.06.2018 № 292-ПП, и по итогам проведенной в 2019 году НОК Министерство просит провести следующую работу по улучшению деятельности библиотек:

- с учетом предложений Общественного совета при Министерстве по улучшению условий оказания услуг в сфере культуры, размещенных на официальном сайте Министерства, библиотекам необходимо разработать и утвердить локальным нормативным актом Планы мероприятий по улучшению качества деятельности библиотек в соответствии с утвержденной формой (далее – План библиотеки). Форма плана и Планы по итогам НОК 2018 года (для образца) размещены на сайте Министерства в разделе «Направления деятельности», «Коллегиальные органы», «Общественный совет по независимой оценке», «Документы» (далее – сайт Министерства).

**Важно!**

- В плане обязательно должны быть предусмотрены мероприятия по улучшению показателей, достижение которых составило менее 90 % от максимального значения;

- План делается в отношении юридического лица с учетом мероприятий по сетевым единицам.

Проекты планов библиотек должны быть направлены в срок до **14 февраля** 2020 года в Министерство на согласование в электронном виде (формат WORD) на электронный адрес: [anisimova@gov-murman.ru](mailto:anisimova@gov-murman.ru) (Анисимова Ольга Васильевна, консультант Министерства, тел. 486-595). После согласования Министерством планы должны быть утверждены и размещены на официальных сайтах библиотек и органов местного самоуправления.

В целях подготовки планов Министерство разместило на сайте Министерства в разделе «Направления деятельности», «Коллегиальные органы», «Общественный совет по независимой оценке», «Документы» следующие документы:

- отчет по проведению сбора и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг (файл в формате Excel, 3 вкладки);

- рейтинг организаций Мурманской области, оказывающих услуги в сфере культуры, по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2019 году;

- предложения Общественного совета по улучшению качества деятельности организаций культуры по итогам проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры Мурманской области;

- форму плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

По вопросам формирования плана и согласования его содержания просим обращаться к контактному лицу: Анисимовой Ольге Васильевне, консультанту Министерства, секретарю Общественного совета при Министерстве, тел. 486-595, e-mail: [anisimova@gov-murman.ru](mailto:anisimova@gov-murman.ru)

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

**Министр культуры  
Мурманской области**



**Е.В. Гоман**

Приложение к письму  
Министерства культуры  
Мурманской области  
от 22.01.2020 № 12-03/243-Е5

Приложение к протоколу заседания  
Общественного совета по проведению  
независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями культуры  
Мурманской области  
от 19.12.2019 № 3

**Рейтинг организаций Мурманской области,  
оказывающих услуги в сфере культуры, по итогам проведения независимой  
оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры  
в 2019 году**

Максимально возможное количество баллов: 100

Место в рейтинге	Наименование организации культуры	Муниципальное образование	Количество баллов
1	МБУК «Библиотечное объединение» городского поселения Молочный Кольского района Мурманской области	г.п. Молочный Кольского района	96,9
2	ГОБУК «Мурманская областная детско- юношеская библиотека»	Мурманская область	96,6
3	ГОБУК «Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих»	Мурманская область	96,2
4	МБУК Североморская централизованная библиотечная система	ЗАТО г. Североморск	95,0
5	МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области»	ЗАТО Александровск	92,7
6	МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори»	г. Полярные Зори с подведомственной территорией	92,5
7	МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска»	г. Мурманск	92,3
8	МБУК «Кильдинская городская библиотека»	г.п. Кильдинстрой Кольского района	91,7
9	ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»	Мурманская область	91,2
10	МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска»	г. Мурманск	91,1
11	МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная	г. Мончегорск с подведомственной	91,1

	система»	территорией	
<b>12</b>	МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека»	Ловозерский район	90,2
<b>13</b>	МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района»	Кольский район	90,1
<b>14</b>	МБУК «Кольская центральная детская библиотека»	Кольский район	90,0
<b>15</b>	МБУК «Мурмашинская городская библиотека»	г.п. Мурмаши Кольского района	89,5
<b>16</b>	МБУК «Централизованная библиотечная система», г. Кировск	г. Кировск с подведомственной территорией	89,3
<b>17</b>	МБУК «Централизованная библиотечная система», г. Апатиты	г. Апатиты с подведомственной территорией	88,8
<b>18</b>	МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение»	Печенгский район	88,3
<b>19</b>	МУК «Централизованная библиотечная система», г. Оленегорск	г. Оленегорск с подведомственной территорией	87,9
<b>20</b>	МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система»	Кандалакшский район	86,7
<b>21</b>	МБУК «Централизованная библиотечная система», Ковдорский район	Ковдорский район	85,8
<b>22</b>	МБУК Библиотека городского поселения Туманный Кольского района Мурманской области	г.п. Туманный Кольского района	83,3
<b>23</b>	МБУК Зеленоборская централизованная библиотечная система	г.п. Зеленоборский Кандалакшского района	80,6
<b>24</b>	МБУК «Терская межпоселенческая библиотека»	Терский район	55,0