



Чеботарева Н. А., *заведующая методическим отделом Центральной городской библиотеки имени Леонида Крейна г. Североморска.*

Лучшие услуги для читателей ЗАТО г. Североморск

В 2016 году Централизованная библиотечная система Североморска сохранила признание жителей ЗАТО, солидную репутацию и удержала планку современной библиотечной культуры на высоком уровне.



Североморская ЦБС во 2-й раз стала победителем

регионального конкурса «Лучшие товары и услуги Мурманской области!». На этот раз наша ЦБС представила библиотечно-библиографическое обслуживание пользователей вне стационара. Уже 48 (+1 передвижка к 2015 году) трудовых коллективов разной сферы нашего ЗАТО получают библиотечную книгу на рабочем месте, читают в них 975 человек (+53 к предыдущему году).

Раз в две недели работникам почти полусотни предприятий и учреждений книги и журналы доставляют сотрудники сектора передвижного фонда и



внутрисистемного обмена Центральной городской библиотеки имени Леонида Крейна. Мобильный фонд в 4 тысячи экземпляров книг и более 30 наименований журналов и газет способен удовлетворять

разнообразные запросы всех категорий наших читателей. Читатели с удовольствием просматривают книжные новинки, получают литературу по предварительному заказу, имеют возможность прослушать обзор литературы.

Портфолио ЦБС, прошедшее очную защиту в Региональной комиссии по качеству, получило по всем позициям матрицы качества высшие баллы. В адрес Североморской ЦБС от членов комиссии прозвучали слова благодарности за работу.

Директор Североморской ЦБС



Ефименко Ольга Анатольевна отмечает: «Во второй раз стать лауреатами регионального этапа «Лучшие товары и услуги Мурманской области» нам позволили отличные показатели менеджмента качества, системы безопасности, которая создана во всех наших библиотеках, высокий культурный уровень наших библиотекарей,

профессионализм и верность традициям, социальное значение нашего труда, комфорт и эстетика наших читальных залов. Я рада, что работа с передвижным фондом, у истоков которой я сама стояла несколько десятков лет назад, имеет такую высокую оценку. Знак качества, присвоенный нашей работе, мы имеем право в течение двух лет использовать на всех видах продукции: буклетах, приглашениях, стендах, выставках. Это престижно».

Услуга ЦБС была признана и высоко оценена и на общероссийском уровне. 10 ноября 2016 года на областной научно-

практической конференции, посвященной Всемирному дню качества, Североморской ЦБС был вручен Диплом дипломанта Всероссийского конкурса программы «Сто лучших товаров России». А директор ЦБС О.А. Ефименко была награждена почетным знаком «Отличник качества». Мы уверены, эта высокая награда Североморской ЦБС - оценка деятельности руководителя и каждого сотрудника не только за 2016 год, но и за все предыдущие годы - даст новый толчок к развитию библиотечного дела в ЗАТО г. Североморск.

**фото предоставлены автором*