

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБУК Североморская ЦБС

О.А. ЕФИМЕНКО

20 марта 2020 г.



**Политика конфиденциальности
Муниципального бюджетного учреждения культуры
Североморская централизованная библиотечная система**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Североморская централизованная библиотечная система (далее – МБУК Североморская ЦБС) с уважением относится к правам посетителей официального сайта <http://sevcbs.ru> и других Интернет-ресурсов МБУК Североморская ЦБС.

Посетители могут просматривать большинство страниц Интернет-ресурсов МБУК Североморская ЦБС, не сообщая о себе никакой информации. Однако для предоставления некоторых услуг МБУК Североморская ЦБС могут потребоваться персональные данные посетителей.

Посещая интернет-ресурсы МБУК Североморская ЦБС, Вы даете согласие на использование Ваших персональных данных. В случае несогласия Вы должны воздержаться от использования Интернет-ресурсов МБУК Североморская ЦБС.

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства МБУК Североморская ЦБС по неразглашению и обеспечению режима защиты персональных данных, которые пользователь предоставляет при использовании Интернет-ресурсов МБУК Североморская ЦБС.

1.2 В рамках настоящей Политики под персональными данными пользователя понимаются:

1.2.1 Персональные данные, которые пользователь предоставляет о себе в процессе использования следующих сервисов:

- «Виртуальная справочная служба»,
- «Продление книг on-line»,
- «Гостевая книга»,
- «Доступная среда».

Предоставляемые персональные данные включают в себя:

- имя (или ФИО),
- адрес электронной почты,
- дату рождения,
- наименование учебного заведения (с указанием класса или группы),
- номер телефона,
- адрес местожительства.

Обязательная для оказания услуг информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.2.2 Данные, которые автоматически передаются сайтам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя, время доступа, адрес запрашиваемой страницы. Информация используется исключительно для анализа и поддержания качественной технической работы сайтов.

1.3 Настоящая Политика применима только к сервисам и услугам, предоставляемым в рамках интернет-ресурсов МБУК Североморская ЦБС. МБУК Североморская ЦБС не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на информационных ресурсах МБУК Североморская ЦБС.

1.4 МБУК Североморская ЦБС не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями.

1.5 Основные понятия, используемые в настоящей Политике:

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) – далее Пользователь;

- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными – далее МБУК Североморская ЦБС;

- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1. Цели и принципы обработки персональных данных пользователей

2.1 Персональную информацию пользователя МБУК Североморская ЦБС может использовать в следующих целях:

- Связь с пользователем, направление уведомлений, запросов, информации, касающихся работы МБУК Североморская ЦБС, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

- Улучшение качества работы МБУК Североморской ЦБС;

- Проведение статистических и иных исследований на основе аналитических систем «Спутник / Аналитика» и «LiveInternet» на основании Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций».

2.2 Источником персональных данных служат заполняемые электронные карточки на сайте. Перед их заполнением пользователь ставит отметку в обязательном поле «Я подтверждаю свое согласие на обработку и передачу информации в электронной форме (в том числе персональных данных) по открытым каналам связи сети Интернет и ознакомлен с политикой конфиденциальности данного сайта», подтверждая согласие на передачу своих персональных данных в МБУК Североморская ЦБС.

2. Условия обработки персональных данных пользователей

3.1 В отношении персональной информации пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц или передача предусмотренная российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.2 При обработке персональных данных пользователей МБУК Североморская ЦБС руководствуется Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,

«Положением об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (утв. постановлением Правительства РФ от 17 ноября 2007 г. № 781); постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; приказом Федеральной службы по техническому и экспертному контролю от 18.02.2013г. №21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

3.3 Право доступа к персональным данным пользователей также имеют:

- сотрудники Центральной городской библиотеки имени Леонида Крейна;
- сотрудники Центральной детской библиотеки имени Сергея Михалкова;
- сотрудники Североморской городской библиотеки – филиал №1 имени Евгения Гулидова;
- сотрудники Североморской городской библиотеки – филиал №2;
- сотрудники Североморской городской библиотеки – филиал №4;
- сотрудники Сафоновской городской библиотеки – филиал;
- сотрудники Североморской детской библиотеки – филиал №2;
- сотрудники Щукозерской сельской библиотеки – филиал;
- сотрудники Североморской сельской библиотеки – филиал №3.

3. Меры, применяемые для защиты персональных данных

4.1 МБУК Североморская ЦБС принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

4.2 Безопасность персональных данных реализуется программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа, соблюдением политики конфиденциальности, специализированным антивирусным программным обеспечением, ограничением физического доступа в серверное помещение.

4. Права и обязанности сторон

5.1 Пользователь имеет право:

5.1.1 Указывать дополнительную конфиденциальную информацию при использовании закрытых форм обратной связи если это требуется по сути вопроса (для подготовки ответа на запрос).

5.1.2 Обратиться с запросом об изменении персональных данных.

5.1.3 Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано пользователем персональных данных. В случае отзыва пользователем персональных данных согласия на обработку персональных данных МБУК Североморская ЦБС вправе продолжить обработку персональных данных без согласия пользователя персональных данных при наличии оснований:

- обработки персональных данных необходимых для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на МБУК Североморская ЦБС функций, полномочий и обязанностей;

- осуществления обработки персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

5.2 Пользователь МБУК Североморская ЦБС имеет право на получение следующей информации:

- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- применяемые способы обработки персональных данных;
- сроки обработки персональных данных.

5.3 Пользователь обязан:

5.3.1 Предоставить информацию о персональных данных, необходимо для пользования услугами.

5.4 МБУК Североморская ЦБС обязана:

5.4.1 Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности.

5.4.2 Обеспечить не разглашение конфиденциальной информации, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением случаев, указанных в п. 3.2. настоящей Политики конфиденциальности.

5.4.3 Принимать все необходимые меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных.

5.4.4 Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. Дополнительные условия

6.1 МБУК Североморская ЦБС вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия пользователя.

6.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее утверждения Приказом директора МБУК Североморской ЦБС и размещения на официальном сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

6.3 МБУК Североморская ЦБС настоятельно не рекомендует указывать персональные данные в открытых формах обратной связи сайта: при обсуждениях, в комментариях и обращениях, публикуемых в гостевой книге.

6.4 Действующая Политика конфиденциальности размещена на официальном сайте МБУК Североморской ЦБС по адресу <http://sevcbs.ru/main/politika-konfidentsialnosti/>