



*На вопрос, почему стала библиотекарем, Ольга Анатольевна ЕФИМЕНКО, директор Североморской ЦБС Мурманской области, однозначно отвечает, что профессия сама её выбрала. В детстве она любила играть в библиотеку: выдавала знакомым книжки из домашнего собрания, причём с листком возврата, как полагается. Находилась место и для руководства чтением. Сама ещё ребёнок, рекомендовала малышам стихотворения А. Барто и С. Маршака, а тем, кто постарше, – произведения А. Гайдара и Ю. Олеши. Интуитивно всегда чувствовала, кому какая литература понравится. Поэтому, когда пришло время определяться с делом на всю жизнь, сомнений у неё не было.*

## Как выстроить зону доверия для населения, партнёров и власти?

В августе 1973 г. восемнадцатилетняя Оля пришла устраиваться в Центральную городскую библиотеку Североморска. Работала заведующей передвижным фондом, ездила на рейсовом автобусе с большим портфелем книг на заводы и в различные организации. Выдавала-принимала литературу, выступала с устными журналами перед рабочими в столовой, читала стихи прямо в цехе, органично вклинивалась в производственные собрания с обзорами новинок.

Ныне Ольга Анатольевна говорит: «Книги не только стали для меня открытием мира, внешнего и внутреннего, способом познания

себя, но и дали мне возможность перебарывать волнения и страхи, принимать правильные решения, увереннее действовать. В школе для меня было большим испытанием прочитать стихотворение перед классом: приходилось преодолевать смущение, чтобы выступить с докладом. Живое общение с книгой избавило от внутреннего зажима перед аудиторией. Как библиотекарь, любящий хорошую литературу, я всегда стараюсь заразить собеседника своим впечатлением от прочитанного».

### В ЧИТАЛЬНОМ ЗАЛЕ И В КАБИНЕТЕ МЕТОДИСТА

В 1976 г., когда началась централизация библиотек, Ольга Анатольевна перешла в читальный зал, став заведующей. Её всегда привлекала массовая работа. Читала лекции по этике не только в стенах ЦГБ, но и в других районах области, выступала на радио, была внештатным корреспондентом газеты «Североморская правда», стала лектором общества «Знание». Выступать приходилось перед разными ауди-



*Любовь к литературе мне привили родители, – вспоминает о своём детстве Ольга Анатольевна. – Они всегда следили за новинками. Чтение перед сном было обязательным ритуалом в семье. Даже возвращаясь из поездок во время летних каникул и отпусков, вместе с новыми впечатлениями все привозили новые книги».*



▲ Общение с книгой в юности придало уверенности будущему директору Североморской ЦБС, и это качество очень пригодилось ей на первых лекциях по этике

ториями. Но самыми благодарными слушателями были школьники – участники библиотечных клубов и лекториев. Юные читатели уважительно называли двадцатилетнюю Ольгу Ольгой Анатольевной. С североморскими юношами и девушками 1970–1980-х у неё сложились добрые отношения на долгие годы.

Раскрыться, приобрести коммуникативный опыт молодому специалисту помогла Роза Павловна Цирульник, директор ЦБС, ставшая её наставницей и учителем. Именно она предложила Ольге, уже выпускнице библиотечного факультета Ленинградского государственного института культуры имени Н. Крупской, перейти в методический отдел. А затем, в 1986 г., убедила её возглавить Централизованную библиотечную систему.

### ДИРЕКТОР С ДЕПУТАТСКИМ МАНДАТОМ

Ольга Анатольевна – настоящий профессионал своего дела и грамотный руководитель, видящий перспективу развития учреждения. Она всегда ратовала за расширение сети библиотек, за доступность информации каждому жителю, потенциальному читателю. При её личном участии в 1987–1992 гг. было открыто шесть новых библиотек на побережье Кольского залива: в Полярном и Снежногорске. Под её руководством Североморская ЦБС стала школой передового опыта для коллег со всей Мурманской области. Она одной из первых перешла в 1994 г. на новые условия хозяйствования. Сеть является самостоятельным юридическим лицом и по сей день занимает лидирующие позиции среди ЦБС региона.

В те годы в стране всё быстро менялось. Чтобы уметь отстаивать интересы учреждения, принимать взвешенные решения, приходилось всему учиться: менеджменту, маркетингу, юрис-

пруденции... Академия государственной службы при Президенте РФ дала О. Ефименко необходимые теоретические знания.

Огромный жизненный и творческий потенциал позволили директору ЦБС реализовать себя и в качестве заместителя председателя Городского совета депутатов ЗАТО г. Североморск. Депутатский мандат на протяжении пяти созывов проверял её на прочность как знающего руководителя и просто как человека, который неравнодушен к проблемам сограждан. Все эти годы Ольга Анатольевна была особенно внимательна к вопросам, касающимся библиотек и культуры в целом. Так, её поправки к Закону о библиотечном деле Мурманской области в 1997 г. позволили увеличить зарплату коллегам по цеху в зависимости от выслуги лет, а к Закону о культуре – поднять её работникам клубов, музеев, выставочных залов.

Настоящий библиотекарь учится всегда и везде: его пылкий ум и умение сблизиться с людьми всюду работают на благо книжного дома. Контакты, которые завязались в постперестроечное время, сыграли благоприятную роль в новом столетии. Попечителями ЦБС стали представители администрации, депутаты, предприниматели...

### ФУНКЦИИ И ИННОВАЦИИ

Современный мир настолько широк и разнообразен, так быстро развивается, что мы должны не только успевать за ним, но и опережать.

Наши библиотеки – это постоянно меняющиеся в соответствии с требованиями жителей и властей общедоступные информационные и досуговые центры. Увеличивается доля охвата населения обслуживанием: сейчас она составляет 53 процента. В ЦБС ЗАТО г. Североморск записаны почти 32 тыс. пользователей (300 тыс. посещений и более 748 тыс. книговыдач ежегодно).

**В 2018 г. Североморская ЦБС уже в третий раз признана лауреатом Регионального конкурса «Лучшие товары и услуги Мурманской области», получила наивысший балл по сводной экспертной матрице оценок. В копилке системы – победы в профессиональных состязаниях общероссийского и областного уровней.**

Не каждая муниципальная система может похвастаться такими достижениями, как наша: восемь мини-музеев различной направленности; 21 читательский клуб для детей, юношества, пожилых людей и других категорий читателей; три семейно-досуговых центра; Школа правовых знаний; занятия для пенсионеров по повышению компьютерной грамотности; брендовые конкурсы «Суперчитатель года» и «Лучик»; акции «Первые книжки для вашей малышки» и «Собери ребёнка в школу». В год библиотеками ЦБС проводится более 1600 мероприятий, которые посещают свыше 38 тыс. человек, из которых 25 тыс. – дети.

### СТРЕМЛЕНИЕ К НОВОМУ – В ХАРАКТЕРЕ

Ольга Анатольевна Ефименко – неизменный инициатор и вдохновитель всего самого передового, идёт ли речь о Дне поэзии или Премии Североморской ЦБС в области качества. У нас успешно функционирует разветвлённая система внестанционного обслуживания: 48 трудовых коллективов ЗАТО получают библиотечные книги на рабочем месте, читателями являются 980 человек, которым за год выдаётся более 20 тыс. изданий. Три филиала обслуживают инвалидов на дому.

На базе Центральной городской библиотеки имени Л. Крейна организованы виртуальный читальный зал Национальной электронной библиотеки, а также удалённый читальный зал Президентской библиотеки имени Б. Ельцина. Посетителям предоставляется доступ к шести электронным собраниям и базам данных.

Востребованный пользователями интернета из 85 регионов Российской Федерации и 37 стран мира, сайт ЦБС sevcsb.ru, обладающий специализированной страницей для детей, постоянно изменяется: вводятся новые разделы и рубрики, что обуславливает неизменное увеличение числа посещений (количество среднесуточных обращений в 2017 г. составляло 164, а в 2018 г. – уже 226). Сайт ЦБС успешно обслуживает пользователей на цифровом уровне: в год выдаётся более 66 тыс. документов в электронном виде – стационарно и удалённо через интернет. В библиотеках оборудовано 34 автоматизированных места. Каждый филиал выполняет важную функцию: предоставляет доступ к социально значимой информации. Центры общественного доступа за год посещают почти 10 тыс. человек.

Благодаря личным качествам Ольги Анатольевны, её коммуникабельности, тактичности, любви к людям налажены отношения

**И на выборной должности в городском Совете депутатов, и в родной ЦБС Ольге Анатольевне удаётся продвигать книгу и чтение среди коллег. Для этого она прибегает к разным способам: от рекомендации понравившейся литературной новинки в обыденном разговоре за чашкой кофе до привлечения представителей власти в клуб любителей скандинавской культуры «Баренцевы соседи».**

со многими учреждениями города. Человек широкой эрудиции, доброго и щедрого сердца, увлечённый и энергичный, она – энтузиаст в деле пропаганды культурных ценностей. Стремлением к новому директор вдохновляет свой коллектив. В планах ЦБС – совместная работа с Российским фондом культуры, поиск инвесторов для создания досугово-библиотечного центра в пос. Североморск-3, открытие антикафе в филиале на ул. Флотских строителей.

### ЧЕСТЬ ПО ЗАСЛУГАМ

Ольга Анатольевна поощрена благодарностями и почётными грамотами, награждена значком Министерства культуры СССР «За отличную работу». За большой личный вклад в развитие библиотечного дела в 1996 г. ей было присвоено звание «Заслуженный работник культуры Российской Федерации». В 2015 г. она награждена медалью «За вклад в развитие местного самоуправления», а 16 апреля 2018 г., в День города, ей вручён почётный знак «За заслуги перед Североморском».

Благодаря хорошей ресурсной и материальной базе, налаженным контактам с властью, постоянному поиску нового и желанию сотрудников повышать свой профессиональный уровень Североморской ЦБС под руководством Ольги Анатольевны Ефименко удаётся оставаться одной из лучших на Северо-Западе России. Наши библиотеки стали своеобразной зоной доверия для населения, партнёров и власти, реальным фундаментом местной культуры.



**Наталья ЧЕБОТАРЁВА,**

заведующая отделом Центральной городской библиотеки имени Л. Крейна, г. Североморск, Мурманская область