

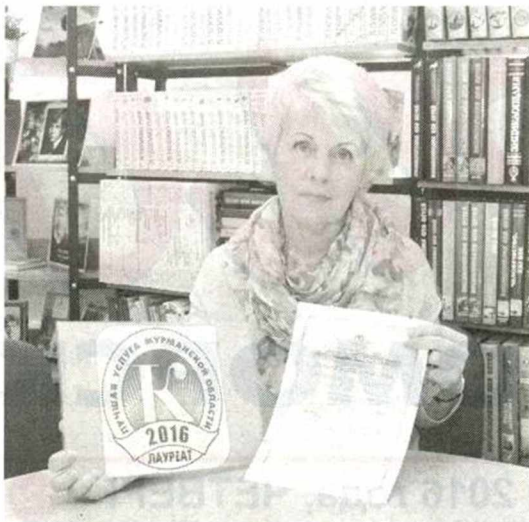

**БИБЛИОТЕЧНЫЕ  
НОВОСТИ**

Подведены итоги регионального конкурса «Лучшие товары и услуги Мурманской области 2016 года». Лауреатом в номинации «Услуги для населения» стала Североморская централизованная библиотечная система. Эта победа стала второй для библиотекарей нашего ЗАТО, в 2014 году они уже завоевывали диплом лауреата в этой же номинации.

- Эта победа значима для нас, - говорит директор СЦБС Ольга Анатольевна Ефименко. - Если в прошлый раз мы представили на конкурс услугу в целом - библиографическое обслуживание пользователей, то теперь выбрали одно направление - внестанционное обслуживание читателей, т.е., обслуживание на рабочих местах. Мне особенно приятно представлять именно эту услугу потому, что я стояла у истоков этого движения в нашем городе.

В далеком 1973 году, когда еще не существовало централизованной библиотечной системы, а была североморская районная библиотека, была открыта ставка заведующей передвижным фондом. Ее заняла юная

# СЕВЕРОМОРСКАЯ ЦБС ПОДТВЕРДИЛА ЗВАНИЕ



**Директор Североморской ЦБС Ольга Ефименко демонстрирует декларацию качества и знак качества**

Оля Прохоренко (ныне директор системы Ольга Ефименко). Она собирала книги в большой рыжий чемодан и пешком ходила на пять основных предприятий города: колбасный завод, хлебозавод, молокозавод, автоколонну и узел связи. Их работники были рады получать такую услугу и всегда с нетерпением ждали прихода библиотекаря.

В 1976 году произошла централизация, в составе ЦБС появился сектор передвижного фонда, а вместе с ним и блага: собственный фонд, расширенный штат сотрудников, транспорт и водитель-грузчик в помощь женщинам-библиотекарям.

Со временем количество передвижных пунктов выдачи книг увеличивалось. На сегодняшний день их насчитывается 48. Они обслуживают 928 читателей, дают 5110 посещений в год и почти 20 тысяч книговыдач. Существует и библиотечный патронаж. Люди с ограниченными возможностями здоровья имеют возможность получать на дом книги и периодику, советы специалистов относительно выбора книг, делать заказы на будущее.

- Мы добились успеха, рассказывать о которых можно долго. Но во время выступления перед комиссией конкурса мне нужно было уложиться в три минуты. Заведующей методическим отделом Натальей Чеботаревой была подготовлена прекрасная видеопрезентация, - поделилась Ольга Ефименко. - Критериев для оценки качества нашей работы у жюри было много. Вопросов после моего выступления тоже немало. Члены

комиссии выслушали и дали свое заключение, предварительно выставив оценки. Надо отметить, что менее 7 баллов никто не давал. В совокупности наша услуга «Библиотечно-библиографическое обслуживание пользователей вне стационара (работа передвижных пунктов)» набрала достаточное количество баллов для того, чтобы заслужить звание лауреата конкурса, минуя звание дипломанта. Чему мы очень рады!

Североморская ЦБС получила от региональной комиссии по качеству декларацию качества и престижный символ - знак качества, которым она теперь сможет распоряжаться по своему усмотрению: размещать на всех видах своей продукции (ручках, блокнотах, буклетах), украшать им стенды и т.д.

- Кроме того, нас рекомендовали для участия в федеральном этапе конкурса. Там не предусмотрен очный этап, только формируется портфолио. Обычно к концу сентября становятся известны результаты.

Напомним, в 2014 году СЦБС уже одерживала победу на столь высоком уровне. И теперь сомневаться в успехе не приходится. Остается пожелать удачи.

**Ксения Василенко**  
Фото автора