

Под знаком качества

10 ноября Североморская централизованная библиотечная система во второй раз получила знак «100 лучших товаров и услуг России».

Два года назад СЦБС выходила на конкурс «100 лучших товаров и услуг Мурманской области» на региональном, а затем и федеральном уровнях и победила со своей главной услугой – информационно-библиографическим обслуживанием пользователей. В этом году знак от 2014 года перестал действовать, и руководство ЦБС решило заявиться на конкурс с более узкой услугой: библиотечное и библиографическое обслуживание пользователей вне стационара. Если сказать проще – это обслуживание читателей на передвижках.

- Это направление успешно развивается в нашей системе все 40 лет и для нас особенно ценно, - рассказала директор ЦБС Ольга Ефименко. - Очная защита в Центре стандартизации и метрологии Мурманской области состоялась в июне. Комиссия признала нашу услугу конкурентоспособной в масштабах всей Мурманской области. Тогда же нам был выдан почетный знак, и мы сразу стали лауреатами.

А на прошлой неделе в областном правительстве состоялась конференция, посвященная Дню качества России, где были объявлены лауреаты и дипломанты всероссийского конкурса.

Североморской ЦБС присвоили звание дипломанта и вручили знак «100 лучших товаров и услуг России».

- Теперь мы имеем право ближайшие два года размещать этот знак на всей своей продукции и помещениях, - отметила Ольга Анатольевна.

Параллельно этому конкурсу выбирался отличник качества - и это почетное звание было присвоено Ольге Ефименко, а СЦБС была включена в каталог «Лучшие товары и услуги Мурманской области».

Елена ЗАХАРОВА.

Фото автора.



Ольга Ефименко.