

# Лучшие услуги для населения

**27 июня** начальник Централизованной библиотечной системы ЗАТО Североморск Ольга Ефименко провела брифинг для местных СМИ. Поводом для встречи стала победа на региональном этапе конкурса «Лучшие товары и услуги Мурманской области» в номинации «Услуги для населения».

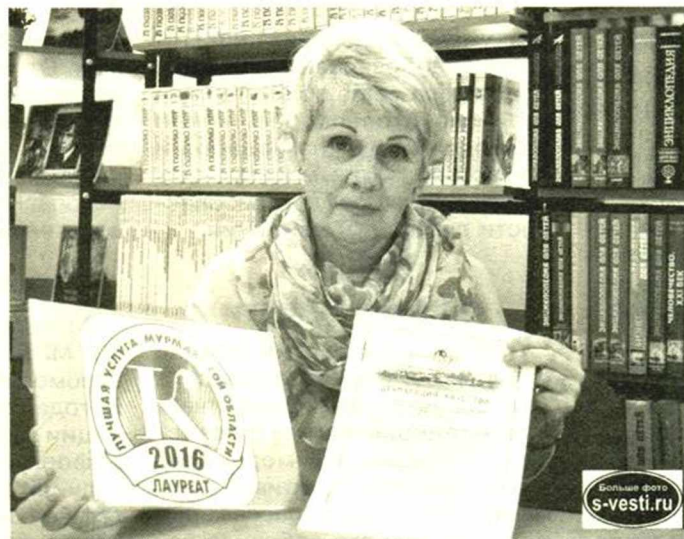
ЦБС представила библиотечно-библиографическое обслуживание пользователей вне стационара (работа передвижных библиотечных пунктов).

Тогда как во всей Мурманской области «Приближение книги к рабочему месту», понемногу сходит на нет, в Североморске это движение не только не угасает, но и ежегодно прирастает новыми читателями. Сегодня передвижной отдел ЦБС насчитывает 48 пунктов, а это значит, что 928 работников почти полусотни предприятий, учреждений совершенно разной сферы имеют возможность ежедневно получать книги и журналы не отходя от рабочего места.

В этом году передвижка Североморской ЦБС отмечает свое 40-летие. К этой дате она подходит с мобильным фондом в 4 тысячи экземпляров книг и

3650 журналов, собственным библиобусом – мини-автобусом для перевозки книг и журналов. Важным направлением передвижки является «библиотечный патронаж» - обслуживание инвалидов на дому, сейчас такой услугой пользуются 10 маломобильных североморцев. Раз в две недели их навещают библиотекари с большой коллекцией книжных новинок, обзором литературы.

- Во второй раз стать лауреатами регионального этапа «Лучшие товары и услуги Мурманской области» нам позволили отличные показатели менеджмента качества, системы безопасности, которая создана во всех наших библиотеках, высокий уровень культуры наших библиотекарей, профессионализм и верность традициям, комфорт и эстетика наших читальных залов, - отметила Ольга Ана-



**Ольга Ефименко от лица коллектива ЦБС подписала Декларацию качества, обязуясь обеспечить высокий уровень библиотечных услуг.**

тольевна. - Я рада, что работа с передвижным фондом, у истоков которой я сама стояла несколько десятков лет назад, имеет такую высокую оценку. Знак качества, присвоенный нашей работе, мы имеем право в течение двух лет использовать на всех видах продукции: буклетах, приглашениях, стендах, выставках. Это престижно.

Есть у ЦБС и потенциал для движения вперед. В

планах приобщить к чтению коллективы д/с №15 «Акварелька» и сотрудников отдела полиции, вновь выйти на федеральный этап конкурса «Лучшие товары и услуги России» и получить звание лауреата, как и в 2014 году, когда качество и конкурентоспособность североморских библиотек оказалось на уровне столиц регионов.

Наталья СТОЛЯРОВА.  
Фото автора.