

Бренды нашего ЗАТО

6 июня региональная комиссия по качеству утвердила результаты конкурса «Лучшие товары и услуги Мурманской области 2018 года».

На победу претендовали 34 товара и услуги от 21 предприятия, среди которых организации нашего ЗАТО. Дипломантом конкурса стал товар «Творожный сыр «Латона» в ассортименте: сливочный, маскарпоне» (Североморский молокозавод). Лауреатами признаны услуги «Познавательноречевое развитие дошкольника» (д/с №44) и «Продвижение чтения с помощью современных цифровых технологий» Североморской централизованной библиотечной системы. СЦБС, кстати, уже третий раз становится лауреатом этого конкурса. Об участии и победе в этом году рассказала директор библиотечной системы Ольга Ефименко:

- Мы участвуем в конкурсе для получения высокой оценки своей деятельности в разных направлениях. В первый раз - в 2014 году - это была информационная услуга «Библиографическое обслуживание пользователей», в 2016 - работа нестационарных форм, то есть передвижных библиотек. В этом году решили рассказать о возможностях нашего сайта.

Традиционно организаторами конкурса выступают правительство Мурманской области и Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Мурманской области, который также возглавляет региональную конкурсную комиссию. Представление товаров и услуг происходит очно, в виде небольшой презентации.



Ольга Ефименко: «Полученный знак отличия - результат слаженной работы всего коллектива библиотечной системы».

Сайт СЦБС работает с 2008 года и является одним из инструментов информационного обслуживания североморцев, а также интерактивного взаимодействия с пользователями библиотек. Кроме внедрения новых форм обслуживания, пользователи ресурса могут узнать о деятельности библиотечной системы и происходящих в ней событиях. Еще одна цель - формирование прогрессивного имиджа всей библиотечной системы.

- Хорошо налажена обратная связь с пользователями, - говорит Ольга Ефименко. - На нашем сайте сильная справочная служба, которая отвечает на их вопросы.

Говоря о результатах работы сайта Ольга Анатольевна отметила увеличившееся количество пользователей и ежедневных просмотров. Среди посетителей только за I квартал текущего года - жители 85 регионов РФ и 37 стран мира, в том числе Австралии, Канады, Новой Зеландии.

На сайте предоставлен дос-

туп к собственной базе данных СЦБС, которая составляет около 80% всего книжного фонда, переведенного в электронный вид, а также к электронным информационным ресурсам страны.

- У нас есть право на использование информационного ресурса «МАРС», включающего в себя периодику всей России, - рассказывает Ольга Ефименко. - Среди сетевых - доступ в «Консультант Плюс», удаленные доступы к электронным ресурсам национальной электронной библиотеки и читального зала библиотеки им. Б.Н.Ельцина. А также различные полнотекстовые электронные базы данных периодических изданий, беллетристики, публицистики.

Воспользоваться бесплатным электронным ресурсом СЦБС могут североморцы всех возрастов, а также люди с ограниченными возможностями здоровья. На сайте есть версия для слобовидящих и аудиофайлы.

- Вся наша деятельность отвечает как российским, так и международным стандартам, а ее необходимость подтверждена востребованностью услуги «Продвижение чтения с помощью современных технологий», - подытоживает Ольга Анатольевна. - Общеизвестно, что библиотечная система - это фундамент культуры в любом городе.

Полученный знак отличия обязывает победителей не останавливаться на достигнутом, а улучшать качество своих товаров и услуг до 2020 года. Кроме того, они могут размещать его на своей продукции.

Лауреаты конкурса будут представлять Мурманскую область на федеральном этапе конкурса «100 лучших товаров России».

Любовь ЧЕБАНУ.
Фото автора.