



Целевая программа
«Милосердие 2017-2020»

(Программа библиотечного патронажа незащищенных слоев населения и людей с ограниченными физическими возможностями в ЗАТО г. Североморск)

г. Североморск

2017г.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Паспорт Программы	2-4
2. Обоснование Программы, цели, задачи	5-7
3. Мероприятия Программы	7-10
4. Финансовые средства, необходимые для реализации Программы «Милосердие 2017-2020 гг.»	11-12
5. Ожидаемые результаты реализации Программы	13
6. Механизм реализации Программы	13

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Полное наименование программы	Целевая программа «Милосердие 2017-2020» (Программа библиотечного патронажа незащищенных слоев населения и людей с ограниченными физическими возможностями в ЗАТО г. Североморск)
Основание для разработки	<ul style="list-style-type: none">-Конституция РФ (1993г.)-Закон Российской Федерации №181- ФЗ от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов»- Закон Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1-ФЗ «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»- Закон Российской Федерации от 29.12.1994 №78-ФЗ «О библиотечном деле РФ»- Закон Мурманской области от 30.10.1997 «О библиотечном деле в Мурманской области» (в новой редакции от 05.07.2000 №211-01-ЗМО, от 23.11.2004 № 524-01-ЗМО)- Закон Мурманской области от 04.05.2000 №194-01-ЗМО «О культуре» (в ред. Закона Мурманской области от 07.12.2004 №544-01-ЗМО)-Закон Мурманской области от 29.12.2004 №573-01-ЗМО «О мерах социальной поддержки инвалидов в Мурманской области»-Закон Мурманской области от 23.12.2004 №550-01-ЗМО «О мерах социальных поддержки отдельных категорий граждан»- Комплексная программа «Доступная среда в Мурманской области» на 2016-2018гг.- Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки (РБА, 2014г.)- Муниципальная целевая программа «Улучшение качества и безопасности жизни населения», подпрограмма «Доступная среда» (2014-2020гг.)- Устав МБУК Североморская ЦБС
Разработчики Программы	Разработчики Программы библиотечного патронажа незащищенных слоев населения и людей с ограниченными физическими возможностями в ЗАТО г. Североморск на 2017-2020 гг.: Ефименко Ольга Анатольевна - директор МБУК Североморская ЦБС Тел.: 4-74-21 Минакова Ирина Олеговна - заместитель директора МБУК Североморская ЦБС Тел.: 4-82-35

	Чеботарева Наталья Алексеевна - заведующая Методическим отделом МБУК Североморская ЦБС Тел.: 8 (815-37)4-82-35
Сроки реализации Программы	2017-2020гг.
Цели программы:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование у людей из социально-незащищенных слоев населения положительного отношения к библиотеке и потребности пользоваться её услугами 2. Помощь инвалидам в социальной реабилитации 3. Приобщение людей с ограниченными физическими возможностями и в том числе детей-инвалидов к чтению, содействие формированию культуры чтения, развитие творческих способностей, духовное обогащение 4. Обеспечение читательских потребностей пожилых людей
Основные направления реализации Программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение конституционного права граждан на участие в культурной жизни, равного доступа к культурным ценностям и информационным ресурсам библиотек МБУК Североморская ЦБС. 2. Проведение мониторинга среди населения по изучению потребностей пользователей по социальным проблемам. 3. Комплектование фондов документами на различных носителях информации и подписка на периодические издания в соответствии с выявленными потребностями. 4. Создание условий для обеспечения прав детей, людей с ограниченными возможностями и других социально-незащищенных групп на библиотечно-информационное обслуживание и организацию духовно наполненного досуга. 5. Продвижение библиотечных услуг через рекламную и издательскую деятельность. 6. Организация благотворительных акций, конкурсов, выставок творчества читателей-инвалидов, круглых столов по социальным проблемам.
Категория пользователей	Социально-незащищенные граждане ЗАТО г. Североморск от детей до пенсионеров.
Ожидаемые результаты Программы	Реализация настоящей Программы позволит значительно снизить социальную напряженность среди людей с ограниченными физическими возможностями, улучшить качество их жизни.

	<p>В числе планируемых результатов можно выделить следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> значительное повышение уровня доступности библиотек, особенно для детей, пожилых людей, многодетных семей и людей с ограниченными физическими возможностями создание благоприятного микроклимата, помогающего снятию психологической напряженности, вызванной особым состоянием здоровья расширение и укрепление связей с общественными организациями и учреждениями, работающими с незащищенными слоями населения
Исполнители основных мероприятий Программы	Библиотеки МБУК Североморская ЦБС
Сроки и этапы реализации Программы	<p>1 этап: Январь - февраль 2017г. аналитико-проектировочный: утверждение Программы</p> <p>2 этап: март 2017г. - декабрь 2020г. реализация основных направлений Программы</p> <p>3 этап: январь - февраль 2021г. подведение итогов выполнения Программы, оценка результатов</p>
Объем и источники финансирования	<p>Финансирование мероприятий Программы осуществляется в пределах бюджета МБУК Североморская ЦБС:</p> <p>в 2017г.- 50 тыс. руб.</p> <p>в 2018г.- 777 тыс. 872 руб.</p> <p>в 2019г.- 1 237 тыс. 248 руб.</p> <p>в 2020г.- 1071 тыс. 208 руб.</p> <p>Всего за 2017-2020гг. составит 3 136 тыс. 328 руб.</p>
Период, основание и порядок корректировки Программы	Программа действует в течение всего периода её реализации. Корректировка Программы возможна ежегодно на основании среднесрочного прогноза и бюджета ЗАТО г. Североморск на последующий год.

ОБОСНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ

Жизнь нуждается в милосердии.

Милосердием мы бедны.

Кто-то злобствует, кто-то сердится.

Кто-то снова в тисках беды.

Жизнь нуждается в сострадании.

Наши души - как топоры...

Слишком многих мы словом ранили,

Позабыв, что слова остры.

А. Дементьев

Сегодня у нас в стране много говорится о милосердии. Последнее время отмечено заметными переменами в отношении государства и общества к проблемам инвалидов и людей с ограниченными физическими возможностями. Им стало гораздо больше уделяться внимания на разных уровнях и в разных сферах деятельности.

Но, к сожалению, нынешнее время ещё далеко не стало порой торжества милосердия. Бытующее в обществе отношение к одиноким, престарелым, инвалидам варьируется от жалости к ним, до полного равнодушия и неприятия, от неумения оказать помочь до нежелания это делать. Многие из инвалидов ведут достаточно активный образ жизни: учатся, работают, ведут общественную жизнь. Но есть и такие, которые лишены возможности передвигаться, а значит, ограничены в общении.

Библиотеки Мурманской области в соответствии с законодательством выступают гарантом реализации прав инвалидов на свободный и беспрепятственный доступ к информации, создают условия для получения образования, проведения досуга, развития творческого потенциала.

Социальная реабилитация инвалидов - средство возращения больного к нормальной жизни, труду в пределах его возможностей. Приобщение к книге, библиотеке является непременным условием полноценной реабилитации. Поэтому, гуманным направлением деятельности является приоритетное обслуживание библиотеками лиц с ограниченными физическими возможностями. Деятельность библиотек в помощь социальной интеграции инвалидов и лиц с ограниченными физическими возможностями заключается, прежде всего, в оперативном предоставлении социально-значимой информации, в подборе и доставке книг.

Развитие новых компьютерных технологий позволило библиотекам значительно расширить свои возможности и пополнить новыми источниками

информации, позволяющими быстрее и качественнее обслуживать своих читателей.

Социальная среда сегодня быстро трансформируется, поэтому Североморские библиотеки адекватно реагируют на эти процессы. Библиотеки противостоят разрыву социальных связей, несут в себе объединяющее начало. Здесь смешиваются разные слои населения, происходит взаимообмен жизненными ценностями.

Создавая незащищенным слоям населения комфортную среду для общения и вовлекая их в различные виды творческой деятельности, библиотеки помогают многим из них преодолевать свои несчастья, лучше себя чувствовать, т.е. способствуют их социальной реабилитации. Сегодня библиотеки рассматриваются как средство социализации людей, усвоения ими определенной системы знаний, ценностей, социального опыта, образа жизни, позволяющих человеку функционировать в качестве полноценного члена общества.

На сегодняшний день в ЗАТО г. Североморск проживает 1787 человек с ограниченными физическими возможностями из них 105 человек являются инвалидами по зрению. Из них немногие имеют доступ к полноценной информации, что, безусловно, препятствует их всесторонней реабилитации, дальнейшей адаптации в обществе. Несмотря на это, библиотечные работники МБУК Североморская ЦБС стараются развивать творчество у детей - инвалидов, проводят Конкурсы рукописной книги, благотворительные акции, совместные мероприятия детей-инвалидов и здоровых детей, а со здоровыми детьми - уроки доброты и нравственности. С взрослыми читателями проводятся Декада инвалидов, совместные заседания клубов, презентации выставок художественного творчества людей с ограниченными физическими возможностями. В библиотеках организовано первоочередное обслуживание инвалидов, 7 человек находятся на библиотечном патронаже (обслуживаются на дому).

В городе проживает 11936 человек пожилого возраста, это пятая часть населения города. Для людей этого возраста работает клуб при Североморской городской библиотеке №2 «Собеседник», организована передвижная библиотека в Североморском специализированном доме для одиноких престарелых ЗАТО г. Североморск. Отделом электронных ресурсов ЦГБ им. Л.Крейна разработана комплексная многоуровневая дифференцированная программа продвижения компьютерной грамотности и информационной компетентности «Преодоление цифровых барьеров» у представителей разных социальных групп, отделом обслуживания ЦГБ им. Л. Крейна разработан проект «Серебряный возраст» с целью помочь социально-незащищенным группам

пользователей быстрее адаптироваться в обществе, обеспечить развитие их творческих возможностей путем получения доступной информации, приобщения к книге, культурной и духовной жизни. Библиотека для таких людей — «аптека для души», исцеляющая посредством книги, общения, дающая новые стимулы.

Цель библиотечного обслуживания пожилых людей и людей с ограниченными физическими возможностями - помочь в развитии у человека «социального иммунитета», выработке социокультурной адаптации, способности противостоять болезни, беде, материальной недостаточности, стрессу. Отсюда вытекают следующие задачи:

- свободно обсуждать проблемы и искать информацию по их решению
- помочь в определении читательских интересов
- помочь в развитии и реализации творческого потенциала и осознании своей индивидуальности

Финансирование данной Программы позволит решить главную социальную задачу - обеспечение равных прав на оперативное получение информации всех социально незащищенных слоев и групп населения ЗАТО г. Североморска, а это возможно только лишь при внедрении и развитии в библиотеках МБУК Североморская ЦБС новых технологий обработки, хранения и поиска информации, что позволит обеспечить реализацию конституционного права граждан на свободный доступ к информации, к достижениям мировой и отечественной культуры.

Мероприятия программы

	Название мероприятий	Сроки проведения	Ответственные
1.	Изучение информационных потребностей пользователей по социальным проблемам.	Постоянно	Методический отдел (МО) ЦБС, библиотеки Североморской ЦБС
2.	<ul style="list-style-type: none">• Комплектование фондов библиотек изданиями, освещающими проблемы социально - незащищенных людей (газеты, журналы)• Приобретение документов специализированных форматов для лиц с	Постоянно	Отдел комплектования и обработки ЦГБ

	ограниченными возможностями по здоровью		
3.	Оснащение библиотек средствами, повышающими доступность зданий и сооружений для инвалидов и других маломобильных групп населения В рамках Подпрограммы «Доступная среда в ЗАТО г. Североморск»	в течение всего периода	администрация Североморской ЦБС
4.	Проведение информационно-массовых мероприятий:		
	<ul style="list-style-type: none"> • Акции в Декаду инвалидов и ко Дню пожилых людей • Выставки творчества читателей-инвалидов • Встречи со специалистами в цикле «Специалисты советуют» • Проведение литературных вечеров, праздников и др. мероприятий на базе Дома престарелых • Заседания клуба «Собеседник» • Культурно-просветительские мероприятия в рамках проекта «Серебряный 	Ежегодно (3 и 4 кварталы) В течение года В течение года В течение года Ежемесячно В течение года	библиотеки Североморской ЦБС Общество инвалидов (ВСО), библиотеки Североморской ЦБС Общество инвалидов (ВСО), библиотеки Североморской ЦБС библиотеки Североморской ЦБС Североморская городская библиотека №2 ОО ЦГБ им. Л. Крейна

	<p>возраст»</p> <ul style="list-style-type: none"> Обучение основам компьютерной грамотности пожилых людей в рамках программы «Преодоление цифровых барьеров» 	В течение года	ОЭР ЦГБ им. Л. Крейна
5.	Создание банка данных и информирование по проблемам социально-незащищенных категорий пользователей библиотек	Постоянно	ОЭР (ЦОД) ЦГБ им. Л.Крейна
6.	Создание условий для обеспечения прав детей, молодежи, людей с ограниченными возможностями и других социально - незащищенных групп на библиотечно - информационное обслуживание	В течение всего периода	Администрация ЦБС, библиотеки Североморской ЦБС
7.	Создание раздела «Доступная среда» на сайте МБУК Североморская ЦБС	2017г.	МО ЦБС, ОИТ ЦБС
8.	Работа Центров общественного доступа к социально-значимой информации (ЦОД)	В течение всего периода	Библиотеки ЦБС
9.	Работа школ компьютерной грамотности для социально незащищенных категорий читателей	В течение всего периода	Библиотеки ЦБС
10.	Связь со СМИ	Постоянно	МО ЦБС
11.	Обслуживание людей с ограниченными возможностями на дому (по их просьбе)	В течение всего периода	Североморская ГБ №1, Североморская ДБ №2, Сафоновская ГБ

12.	Обмен опытом работы с учреждениями, работающими с социально - незащищенными гражданами	Постоянно	МО ЦБС, библиотеки Североморской ЦБС
13.	Продвижение библиотечных услуг через рекламную и издательскую деятельность	Постоянно	МО ЦБС, библиотеки Североморской ЦБС
14.	Методическая помощь библиотекам в проведении мероприятий с данными группами пользователей	Постоянно	МО ЦБС
15.	Обобщение работы библиотек Североморской ЦБС по работе с социально - незащищенными группами населения	В конце каждого года	МО ЦБС

**ФИНАНСОВЫЕ СРЕДСТВА, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ
РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «МИЛОСЕРДИЕ 2017-2020»**

№	Наименование и содержание мероприятия	Всего (тыс.руб.)	2017	2018	2019	2020
1.	Приобретение документов специализированных форматов для лиц с ограниченными возможностями по здоровью	120	30	30	30	30
2.	Оснащение библиотек средствами, повышающими доступность зданий и сооружений для инвалидов и других маломобильных групп населения: • тактильно-звуковая мнемосхема для входной группы (11 шт.) • тактильные таблички с указанием назначения помещения (11 комплектов) • тактильная лента для ориентирования маломобильных групп населения в пространстве (12 шт.) • тактильная плитка для пандуса (3 шт.) • лента для контрастной маркировки дверных	1969 58,212 84,6 29,916 55	 	ЦГБ (2), ЦДБ (537) ЦГБ (2), ЦДБ (15,876) ЦГБ (2), ЦДБ (28,2) ЦГБ, ЦДБ, СГБ №1 (29,916) ЦГБ (2), ЦДБ	СГБ №1, СГБ №2, СГБ №4, СДБ №2 (716) СГБ №1, СГБ №2, СГБ №4, СДБ №2 (21,168) СГБ №1, СГБ №2, СГБ №4, СДБ №2 (28,2) СГБ №1, СГБ №2, СГБ №4, СДБ №1, Саф. ГБ, Щукозерская СБ, ССБ №3 (716) СДБ №1, Саф. ГБ, Щукозерская СБ, ССБ №3 (21,168) СДБ №1, Саф. ГБ, Щукозерская СБ, ССБ №3 (28,2)	

	проемов (11 шт.)		(15)	№2, СГБ №4, СДБ №2 (20)	ГБ, Щукозерская СБ, ССБ №3 (20)	
	• табличка комплексная (тачтильная, рельефно-точечная (Брайль)) (10 шт.)	50	ЦГБ (2), СГБ №1 (15)	СГБ №2, СГБ №4, СДБ №2 (15)	СДБ №1, Саф. ГБ, Щукозерская СБ, ССБ №3 (20)	
	• беспроводная система вызова помощи (10 шт.)	89,6	ЦГБ (2), СГБ №1 (26,88)	СГБ №2, СГБ №4, СДБ №2 (26,88)	СДБ №1, Саф. ГБ, Щукозерская СБ, ССБ №3 (35,84)	
	• подъемное устройство (3 шт.)	540		СГБ №2, СДБ №1 (360)	СГБ №4 (180)	
	• устройство пандуса (1 шт.)	60	ССБ №3 (60)			
3.	Продвижение библиотечных услуг через рекламную и издательскую деятельность (приобретение картриджей, фотобумаги, бумаги для принтера)	80	20	20	20	20
	ИТОГО:	3136,328	50	777,872	1237,248	1071,208

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Реализация настоящей Программы позволит значительно снизить социальную напряженность среди пожилых людей и людей с ограниченными физическими возможностями, улучшить качество их жизни.

В числе планируемых результатов можно выделить следующее:

- значительное повышение уровня доступности библиотек, особенно для детей-инвалидов, пожилых людей и людей с ограниченными физическими возможностями
- широкий охват людей, нуждающихся в библиотечном обслуживании
- расширение и укрепление партнерских связей с учреждениями, организациями, работающими с незащищенными слоями населения

МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Программа будет реализована посредством выполнения ежегодного плана практических мероприятий с указанием сроков, исполнителей.

Объемы финансирования программы носят прогнозный характер и подлежат ежегодному уточнению при формировании проекта бюджета ЗАТО г. Североморск на текущий год. Координационные функции возлагаются на директора МБУК Североморская ЦБС. Исполнители мероприятий несут ответственность за их качественное и своевременное выполнение.