

Что означают символы на пластиковой посуде

PP– в составе есть полипропилен. Наиболее безопасная посуда, достаточно прочная. Можно использовать для горячей пищи и в СВЧ-печи. **Нельзя** пить из такой посуды алкогольные напитки: это способствует выделению канцерогенных веществ (формальдегида или фенола, от которых страдают печень и почки, а также зрение).

Треугольник из стрелок– знак вторичной переработки сырья. Цифры внутри треугольника рассказывают о материале (1 - 19 - пластик, 20 - 39 - бумага и картон, 40 - 49 - металл, 50 - 59 - древесина, 60 - 69 - ткани и текстиль, 70 - 79 - стекло).

"Бокал и вилка"– посуда может контактировать с продуктами. Если значок перечёркнут – предмет не должен соприкасаться с пищей.

ВАЖНО! После пикника **нельзя сжигать** одноразовую посуду - дым от нее очень ядовит.

Если вы решили использовать **ОДНОРАЗОВУЮ** посуду **ВТОРОЙ** раз, будьте готовы к тому, что в ваш организм вместе с едой могут попасть кадмий, свинец, фенол и формальдегиды, которые выделяются из пластика, если у него поврежден верхний защитный слой.

Признаки

потенциально опасных интернет-магазинов:

1. Низкая цена. Не поддавайтесь на слова «акция», «количество ограничено», «спешите купить», «реализация таможенного конфиската».

2. Требование предоплаты. Помните о том, что при переводе денег в счет предоплаты вы не имеете никаких гарантий их возврата или получения товара. Если вы решили совершить покупку по предоплате, проверьте рейтинги продавца в платежных системах.

3. Отсутствие возможности курьерской доставки и самовывоза товара. Выбирая из нескольких магазинов, следует отдать предпочтение тому, в котором есть возможность забрать товар самостоятельно. Злоумышленники могут предоставить поддельные квитанции об отправке товара транспортной компанией.

4. Отсутствие контактной информации и сведений о продавце. Помните о том, что вы собираетесь доверить деньги лицу или компании, о которой вы ничего не знаете. Если на сайте указан адрес магазина, проверьте, действительно ли магазин существует. Очень часто злоумышленники указывают несуществующие адреса, либо

по данным адресам располагаются совсем другие организации.

5. Отсутствие у продавца или магазина «истории». Создание Интернет-магазина – дело нескольких часов, изменение его названия и переезд на другой адрес – дело нескольких минут. Будьте осторожны при совершении покупок в только что открывшихся Интернет-магазинах.

6. Неточности или несоответствия в описании товаров. Внимательно прочитайте описание товара и сравните его с описаниями на других Интернет-ресурсах.

7. Излишняя настойчивость продавцов и менеджеров.

Злоумышленники часто используют временной фактор для того, чтобы не дать жертве оценить все нюансы сделки. Тщательно проверяйте платежную информацию и при наличии любых сомнений откладывайте сделку.

8. Подтверждение личности продавца путем направления отсканированного изображения паспорта.

Помните, что при современном развитии техники изготовить изображение паспорта на компьютере не представляет никакого труда. Данное изображение никаким образом не может подтверждать личность лица, направившего его вам.

ВЫВОД: Если Интернет-магазин или объявление соответствуют хотя бы одному из указанных признаков, это серьезный повод задуматься о целесообразности совершения сделки.

Если под их описание подходят два или более признака, настоятельно рекомендуется воздержаться от контактов с данным продавцом или магазином.

Есть вопросы? Обращайтесь!

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (сокращенное название: Роспотребнадзор)

Адрес: 127994, г. Москва, Вадковский переулок, дом 18,

Телефон: +7 (499) 9732690

Сайт: <http://www.rospotrebnadzor.ru>

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Мурманской области

Адрес: 183038, г. Мурманск, ул. Коммуны, д.7

Телефон: +7 (8152) 47-26-72 (приёмная)

Сайт: <http://51.rospotrebnadzor.ru>

МБУК Североморская централизованная
библиотечная система
Центральная городская библиотека
им. Леонида Крейна
Отдел электронных ресурсов



Умным быть выгодно:

полезная информация для
потребителей

Североморск
2018

«...потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности»
(закон РФ "О защите прав потребителей")

Потребитель имеет право:

- на качество товара (работы, услуги)
- на безопасность товара (работы, услуги)
- на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце)
- на возмещение ущерба

Законодательство (закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей") защищает ваши права и определяет механизмы реализации этой защиты. Знание своих основных прав поможет вам правильно вести себя в ситуациях нарушений этих прав, с которыми нам приходится сталкиваться слишком часто.

Ваше **право на качество** означает, что продавец должен передать вам качественный товар, а исполнитель качественно выполнить работу (оказать услугу).

Право на безопасность: как потребитель вы имеете право на то, чтобы товар (работа, услуга) были безопасны для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды.

Право на информацию: потребитель имеет право на необходимую и достоверную информацию о том, что продается, кто продает и кем это изготовлено, как и когда это можно приобрести.

Право на возмещение ущерба: за нарушение прав потребителей продавец (изготовитель, исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законом или договором (ст.13 закона РФ "О защите прав потребителей").

На товары (работы) могут быть установлены **срок службы (или срок годности) и гарантийный срок**. Это сроки ответственности продавца (изготовителя, исполнителя) перед потребителем. **Важно:** гарантийный срок на сезонный товар отсчитывается не с даты продажи, а с момента наступления определенного сезона.

Обратите внимание: для исчисления гарантийных сроков на сезонные товары (в т.ч. на одежду и обувь) на территории Мурманской области устанавливается время наступления сезонов:

- для товаров зимнего ассортимента – с 1 ноября;
- для товаров весеннего ассортимента – с 1 апреля;
- для товаров летнего ассортимента – с 1 июня;
- для товаров осеннего ассортимента – с 1 сентября.

Напоминаем: «Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований» (п. 5 ст.18 закона «О защите прав потребителей»).

Знаки соответствия международным и национальным стандартам сертификации качества и безопасности товаров:



“Зеленая точка” — символ экологически чистого производства данного продукта и вторичной переработки упаковки



“Ресайлинг” — символ того, что данный товар подлежит переработке или уже получен в результате переработки



"РСТ" — знак соответствия Российскому стандарту

Знаки ухода за одеждой

	Изделие можно гладить
	Изделие следует гладить слабо нагретым утюгом (90-120 °С)
	Изделие следует гладить средне нагретым утюгом (100-130 °С)
	Изделие можно гладить сильно нагретым утюгом (160-200 °С)
	Изделие нельзя гладить
	Допускается применение хлорсодержащих отбеливателей
	Не допускается применение хлорсодержащих отбеливателей
	Изделие можно сушить в стиральной машине с центрифугой

	Изделие нельзя сушить в стиральной машине с центрифугой
	Изделие можно сушить в подвешенном состоянии на веревке
	Изделие можно сушить в подвешенном состоянии, выжимать нельзя
	Изделие следует сушить, расправив на ровной поверхности
	Сухая чистка (химчистка) разрешена
	Сухая чистка (химчистка) запрещена. Удаление пятен растворителями запрещено
	Допускается чистка в перхлорэтане и уайт-спирите
	Допускается чистка во всех растворителях
	Допускается чистка в уайт-спирите
	Изделие можно стирать руками или в стиральной машине
	Изделие нельзя стирать
	Изделие следует стирать руками. Пользоваться стиральной машиной запрещено
	Изделие следует стирать при температуре не выше указанной на знаке (в данном случае 40 °С). Если указана температура 95 °С, то это означает, что изделие можно кипятить
	Изделие нельзя выкручивать